

## Policy di utilizzo del servizio WhatsApp

1. Il servizio WhatsApp del Comune di Luzzara ha lo scopo di informare in modo semplice e veloce i cittadini, con notizie utili, appuntamenti, eventi. Le news saranno inviate di norma in orario di ufficio, salvo in caso di emergenze. Il servizio non sostituisce il sito internet istituzionale [www.comune.luzzara.re.it](http://www.comune.luzzara.re.it).
  2. La comunicazione è unidirezionale, dal Comune al cittadino, e dunque il numero WhatsApp non può essere utilizzato per chiamate, messaggi o segnalazioni, a cui questo servizio non risponde. Il servizio WhatsApp si basa su una "lista broadcast", vale a dire che gli utenti iscritti non vedono i contatti altrui e leggono solo i messaggi provenienti dal Comune.  
**Non è possibile inserire questo contatto all'interno di gruppi di discussione o di gruppi tematici.**
  3. L'iscrizione avviene inviando un messaggio WhatsApp con il testo "news on". E' possibile cancellarsi inviando il messaggio "news off". Per ricevere i messaggi broadcast, è necessario aggiungere alla propria rubrica il numero da cui provengono: in questo caso occorre salvare in rubrica il numero 335 167 5932 come "Comune di Luzzara".  
Il servizio invia in automatico un messaggio di benvenuto con il link alla **policy del servizio**, che si intenderà così accettata. In caso contrario, ci si potrà cancellare dal servizio con le modalità sopra indicate.
  4. I messaggi degli utenti verranno cancellati e, se necessario, segnalati al gestore del servizio nei seguenti casi:
    - promozione o sostegno di attività illegali;
    - utilizzo di un linguaggio offensivo o scurrile;
    - diffamazione o minaccia;
    - diffusione non autorizzata di dati personali o sensibili di terzi;
    - attacchi personali di qualsiasi tipo o commenti offensivi rivolti a qualunque gruppo etnico, politico o religioso o a specifiche minoranze;
    - spam o inserimento link a siti esterni fuori tema; promozione di prodotti, servizi od organizzazioni politiche;
    - violazioni del diritto d'autore e utilizzo non autorizzato di marchi registrati;
    - promozioni di raccolta fondi.
1. **In presenza di comportamenti che violino la presente policy, il numero dell'utente sarà bloccato.**
  2. Il Comune di Luzzara nei casi di cui al punto 4. si riserva fare segnalazioni alle competenti autorità giudiziarie.

3. Per messaggi o segnalazioni si può contattare l'Ufficio Relazioni col Pubblico, tel.0522 223838, [urp@comune.luzzara.re.it](mailto:urp@comune.luzzara.re.it), o utilizzare gli altri numeri/contatti dedicati ad esigenze specifiche reperibili sul sito del Comune <http://bit.ly/SegnalazioniLuzzara>

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(fornita quando i dati personali sono raccolti presso l'interessato, ai sensi dell'art. 13 del Reg. (UE) 2016/679)

**Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "GDPR"), queste informazioni descrivono le modalità di trattamento dei dati personali che gli interessati conferiscono al Titolare.**

**Titolare:** Comune di LUZZARA **con sede in** Via Avanzi 1 - 42025 Luzzara Reggio nell'Emilia-RE; **Centralino:** +39 0522 223800, **Email:** [segreteria@comune.luzzara.re.legalmail.it](mailto:segreteria@comune.luzzara.re.legalmail.it), **PEC:** [segreteria@comune.luzzara.re.legalmail.it](mailto:segreteria@comune.luzzara.re.legalmail.it), **sito web istituzionale** [www.comune.luzzara.re.it](http://www.comune.luzzara.re.it) -  
**Rappresentante:** Sindaca Sottili Elisabetta

- **Dati di contatto RPD:** Responsabile della protezione dei dati presso il ICAR s.r.l. - Avv.to Cora' Nadia

VIA SAN MARTINO 8/B - 46049 VOLTA MANTOVANA (MN)

Telefono: 0376-803074 - 0376-801249

E-mail: [consulenza@entionline.it](mailto:consulenza@entionline.it)

PEC: [nadia.cora@mantova.pecavvocati.it](mailto:nadia.cora@mantova.pecavvocati.it)

- **Finalita':** I dati dell'interessato sono raccolti per la finalita' determinata, esplicita e legittima relativa alla gestione del processo/procedimento/attivita' di: SERVIZIO NEWS DEL COMUNE VIA WHATSAPP. Successivamente alla raccolta, i dati sono trattati in modo che non sia incompatibile con la predetta finalita'. Un ulteriore trattamento, a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici non e', conformemente all'articolo 89, paragrafo 1 GDPR, considerato incompatibile con le finalita' iniziali. I dati acquisiti vengono trattati esclusivamente per la finalita' di gestione del processo/procedimento amministrativo per il quale vengono raccolti, incluse le fasi di controllo e monitoraggio, e possono essere trattati anche per la gestione dei processi/procedimenti connessi e trasversali, e relativi al controllo di qualita' del servizio e alla misurazione e valutazione della performance. I dati possono essere trattati, altresì, per adempiere ad eventuali obblighi previsti dalla legislazione europea, dalla legislazione italiana, statale e regionale e dalla vigente normativa regolamentare. Si precisa che, qualora il titolare del trattamento intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalita' diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento fornisce all'interessato informazioni in merito a tale diversa finalita' e ogni ulteriore informazione pertinente. Si precisa, altresì, che i trattamenti di dati personali che rientrano nelle materie elencate nell' art. 2-sexies, c. 2, D.Lgs. 196/2003 si considerano di rilevante interesse pubblico. - **Base giuridica:** Il trattamento dei dati personali raccolti presso gli interessati (numero di cellulare, nome ed eventuale immagine del profilo, stato del

profilo, in base alle impostazioni della privacy dello stato dei singoli utenti) si basa sul consenso ed è finalizzato esclusivamente all'invio agli utenti che si siano iscritti al servizio "WhatsApp" di messaggi informativi di pubblica utilità e relativi ai servizi comunali, news dal Comune, eventi culturali, manifestazioni sportive, trasporti e viabilità, attività istituzionali, servizi scolastici, allerta meteo. Qualora l'interessato sia un minore di età inferiore a 16 (sedici) anni, è necessario che il consenso al trattamento dei dati sia stato prestato o autorizzato dal titolare della responsabilità genitoriale. Le operazioni di trattamento saranno svolte attraverso l'utilizzo di strumenti informatici e telematici, nel rispetto delle misure tecniche ed organizzative necessarie per garantire la sicurezza dei dati, in conformità alle disposizioni di legge. Non sono presenti processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione. I dati personali non sono soggetti a diffusione.

- **Categorie di destinatari:** I soggetti che possono essere destinatari della comunicazione dei dati sono:

- altri Uffici/Servizi del titolare;

- amministrazioni pubbliche di cui all'art. 2, co.1 D.Lgs. 165/2001 e/o amministrazioni inserite nell'Elenco ISTAT (amministrazioni inserite nel conto economico consolidato individuate ai sensi dell'articolo 1, comma 3 della legge 31 dicembre 2009, n. 196) a cui i dati vanno comunicati per assolvere alla finalità del trattamento, e che possono assumere il ruolo di responsabile o contitolare del trattamento;

- soggetti privati a cui i dati vanno comunicati per assolvere alla finalità del trattamento, e che possono assumere il ruolo di responsabile o contitolare del trattamento.

Al di fuori di queste ipotesi i dati non saranno comunicati a terzi né diffusi, fatti salvi i casi in cui si renda necessario comunicarli ad altri soggetti coinvolti nell'attività istruttoria e nei casi specificamente previsti specificamente previsti dal diritto nazionale o dell'Unione europea. - **Trasferimento:** I dati personali, oggetto di trattamento, non vengono trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale. - **Conservazione:** I dati personali saranno conservati fino alla espressa richiesta di cancellazione dal servizio da parte dell'interessato. Gli iscritti possono cancellarsi in ogni momento dal servizio inviando al numero 335 1675932 un messaggio con il seguente testo: "NEWS OFF". La cancellazione dal servizio non pregiudica la liceità del trattamento svolto prima della revoca del consenso.

. - **Diritti dell'interessato:** L'interessato può esercitare il diritto di chiedere l'accesso ai dati personali; chiedere la rettifica; chiedere la cancellazione ("diritto all'oblio"); chiedere la limitazione del trattamento; chiedere la portabilità dei dati; di opporsi al trattamento; di non essere sottoposto a processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione. - **Diritto di revocare il consenso:** Qualora il trattamento sia basato sul consenso, l'interessato ha diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca - **Diritto di reclamo:** se l'interessato ritiene che il trattamento dei dati personali viene effettuato in violazione di quanto previsto dal GDPR, lo stesso ha il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 GDPR stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 GDPR) - **Conferimento:** Il conferimento è obbligatorio, e l'eventuale rifiuto comporta l'impossibilità di gestire il processo/procedimento/attività nel cui ambito vanno trattati i dati. - **Processo decisionale automatizzato e profilazione:** l'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla Sua persona, salvi i casi previsti dal GDPR. - **Ulteriori informazioni:** In relazione alle finalità sopra descritte, i dati personali,

contenuti in fascicoli, archivi/banche dati elettroniche e cartacee, sono trattati mediante strumenti elettronici, e senza strumenti elettronici, con modalita' digitali e analogiche, e sono trasmessi attraverso reti non telematiche e telematiche unicamente dai soggetti designati e autorizzati al trattamento, operanti presso il titolare del trattamento, nonche' dai responsabili e contitolari del trattamento.

A tutela dei dati, il Titolare adotta tutte le misure di sicurezza, tecniche e organizzative, indicate dal Regolamento, dal D. Lgs. n. 196/2003, dai provvedimenti del Garante, e definite dallo stesso titolare in base al principio di responsabilizzazione (accountability).